

การแจ้งเบาะแส และการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท คาดหวังให้กรรมการ ผู้บริหารทุกระดับในองค์กรดูแลรับผิดชอบและถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะดำเนินการให้พนักงานภายใต้สายการบังคับบัญชาของตนทราบ เข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนดของบริษัท หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และได้กำหนดแนวปฏิบัติในการพิจารณาและสอบสวนเรื่องราวร้องทุกข์ หรือร้องเรียนการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืน หรือเป็นการละเว้นการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้

เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบหรือมีความเสี่ยงที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือจากการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่สื่อถึงการทุจริตและคอร์รัปชัน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งรายละเอียดหลักฐาน

โดยส่งทาง email ถึง กรรมการตรวจสอบของบริษัทได้โดยตรง โดยสามารถตรวจสอบอีเมลดังกล่าวได้ใน website ของบริษัท

กรรมการตรวจสอบจะดำเนินการส่งข้อร้องเรียนที่ได้รับให้กับฝ่ายตรวจสอบภายใน ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และนำเสนอให้กรรมการตรวจสอบพิจารณาเพื่อดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย

มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ผู้แจ้งเบาะแสโดยความสุจริตใจ จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมจากบริษัท โดยบริษัทจะเก็บข้อมูล และตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ หากกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูล บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้งเบาะแส