

ประกาศที่ TRITONEC 0242562

เรื่อง นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ

เพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นด้านระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015 ผู้บริหารบริษัท ไทรทัน เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้กำหนดนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ Quality Policy

“มุ่งมั่นพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ ส่งมอบตรงเวลา เพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้กับลูกค้า พร้อมส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารอย่างต่อเนื่อง ”

วัตถุประสงค์คุณภาพ Quality Objective

1. นโยบาย “มุ่งมั่นพัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ”
วัตถุประสงค์คุณภาพ “ ลูกค้าร้องเรียนด้านการให้บริการ ศูนย์ ครั้ง ทุกโครงการ ”
2. นโยบาย “ส่งมอบตรงเวลา”
วัตถุประสงค์คุณภาพ “ การปฏิบัติงานแล้วเสร็จ 100% ทุกโครงการ ”
3. นโยบาย “เพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้กับลูกค้า”
วัตถุประสงค์คุณภาพ “ ผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าได้มากกว่า 80% ทุกโครงการ ”
4. นโยบาย “พร้อมส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ”
วัตถุประสงค์คุณภาพ “ ฝึกอบรมบุคลากรอย่างน้อย 1 หลักสูตร / คน / ปี ”
5. นโยบาย “เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารอย่างต่อเนื่อง”
วัตถุประสงค์คุณภาพ “ ควบคุมดัชนีชี้วัดความสามารถของกระบวนการ (KPI) ทุกกระบวนการ ให้บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าร้อยละ 90 ต่อเดือน ”

ประกาศมา ณ วันที่ 18 พฤศจิกายน 2562



นายเชิดศักดิ์ กู้เกียรติพันธ์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร